

# LIVE

## LIIKETOIMINTAA VERKOSTOITUMALLA -HANKKEEN MONIPUOLINEN KOULUTUSKOKONAISUUS

### Hoiva-, hyvinvointi- ja matkailupalvelut kannattavaksi liiketoiminnaksi!

Liiketoimintaa verkostoitumalla (LIVE) -hankkeen koulutukset koostuvat neljästä moduulista. Koulutusohjelma on joustava, joten koulutuksiin voi lähteä mukaan sen eri vaiheissa. Koulutuksissa voi olla mukana osallistumalla joko kaikkiin tai osaan tilaisuuksista.

Koulutuksen perushinta on 500 € (alv 0 %), joka laskutetaan kahdessa erässä. Edulliseen perushintaan kuuluvat kaikki koulutus- ja valmennuspäivät, pienryhmätapaamiset, teemapäivät, seminaarit ja vihreän välittämisen innovaatioareenat. Lisäksi koulutusohjelmassa on tarjolla erilaisia työpajoja ja opintoretkeä erillishintaan. Koulutusmoduulit, koulutuspäivät ja muut tapahtumat on hinnoiteltu myös erikseen, mikäli ei ole mahdollista osallistua koko koulutuskokonaisuuteen. Ohjelmassa on myös muutamia maksuttomia teemapäiviä ja seminaareja. Koulutukseen mukaan tulevilla on mahdollisuus vaikuttaa koulutuksen sisältöön. Koulutukset ovat verovähennyskelpoisia.

Lisätietoa koulutuksista ja ilmoittautuminen koulutuskokonaisuuteen:

Karita Larkka, Etelä-Suomen maa- ja kotitalousnaiset. karita.larkka@maajakotitalousnaiset.fi, p. 0400 461 708

### Moduuli 1: Green Care yrittäjyys

#### Jakso 1 Mitä Green Care on?

Tavoitteena on käytännön esimerkkien kautta avata mitä Green Care on. Toteutus osana Green Care päiviä. Erillinen maksu.

#### Jakso 2 Luonnosta monialaista yrittäjyyttä

Esimerkkejä Green Care yrittäjyydestä. Sisältää koulutuspäivän yrittäjän tiloissa ja 2 pienryhmätapaamista yhden ryhmän jäsenen yrityksessä. Koulutuksen sisältöihin kuuluvat muun muassa

- Green Caren lisäarvo yritykselle ja asiakkaalle
- ansaintalogiikka
- verkostomainen toiminta
- Green Care yrittäjyyden hyödyt ja haasteet
- sosiaalinen yritys.

(80 euroa)

### Moduuli 2: Green Care palveluiden kehittäminen

Mitä palvelumuotoilu on? Kuinka sitä tehdään ja mitä hyötyä siitä on? Koulutuksessa keskitytään yrityksen palveluiden luovaan kehittämiseen sekä asiakkaan ymmärtämiseen. Palvelumuotoilu on uusi ja tehokas tapa parantaa palveluiden laatua. Siinä on tavoitteena tehdä palveluista aidosti käyttäjälähtöisiä. Koulutuksesta saat mukaasi menetelmiä sekä tutustut muotoilujatteluun. Koulutus sisältää 6 kontaktipäivää.

Koulutuksen sisältöihin kuuluvat

- palveluiden muotoilu
- palveluiden erilaistaminen
- tulevaisuuden palvelut
- kuinka ymmärtää asiakasta paremmin.

(350 euroa tai osakoulutukset 150 euroa/2 päivää)

## Moduuli 3: Green Care palveluympäristö

### Jakso 1 Laadun kehittäminen Green Care -toiminnassa ja työhyvinvointi

Koulutusosissa tutustutaan Green Care -toiminnan laadun osa-alueisiin ja työhyvinvointiin yrittäjän näkökulmasta. Sisältää 4 koulutuspäivää + mahdollisesti 1-2 pienryhmätapaamisia. Koulutuksen sisältöihin kuuluvat muun muassa

- Green Care -alan laatusuositukset
- laadun arvioinnin ja mittaamisen työkalut
- työhyvinvoinnin näkökulmia
- työyhteisön toiminta
- terveys ja työkyky.

### Jakso 2 Green Care menetelmäopinnot

Jakson aikana pyritään luomaan yhdessä osallistujien kanssa uusia näkökulmia yrityksen tuotteistukseen ja liiketoimintasuunnitelmaan luonnon moninaisten resurssien tavoitteellisesta hyödyntämisestä. Sisältää koulutuspäiviä, menetelmäopintoja, teemapäiviä ja pienryhmätapaamisia sekä Vihreän välittämisen innovaatioareenan, jonka teemana Green Care -yrittäjyyden liiketaloudelliset ekosysteemit ja niiden kehittämistarpeet. Esimerkkejä tarjonnasta

- Sapere-menetelmäopinnot
- maiseman tuotteistaminen
- vuorovaikutteinen valokuvaus
- eläinavusteiset menetelmät
- äänimaisemat, musiikki ja luontokokemus.

Menetelmäopintojen ja teemapäivien aiheet tarkentuvat osallistujien toiveiden mukaan. Mahdollisia aiheita ovat esimerkiksi toimialan eettiset kysymykset, turvallisuusasiat, hygienia & omavalvonta, esteettömyys, maiseman merkitys matkailussa, kestävä kehitys ja miten se huomioidaan liiketoiminnassa.

(350 euroa)

## Moduuli 4: Kansainvälisyys

### Jakso 1 Palveluideoita Euroopasta

Jakson tavoitteena on tutustua kansainvälisiin tapoihin toteuttaa Green Carea, saada ideoita palveluiden kehittämiseen ja orientoitua opintomatka-kohteeseen.

- teemapäivä/videoseminaari Green Care Pohjoismaissa (helmikuu 2014)
- videoseminaari Saksan Green Care -toiminnasta (maaliskuu 2014)

(50 euroa)

### Jakso 2 Ulkomaan opintomatka

Huhtikuussa (vko 15) 2014 järjestetään 4 päivän opintomatka Saksaan. Erillinen maksu.

**Lisätietoa koulutusten sisällöstä ja aikataulusta löytyy LIVE -hankkeen kotisivuilta [www.tts.fi/greencare](http://www.tts.fi/greencare) sitä mukaa, kun ajankohdat varmistuvat.**